

التعليم الخاص

دليل الاتصال لأولياء الأمور والطلاب

ما هي الخطوات الأولى إن كان لديك مخاوف في شأن ما؟

نجاح الطالب هو في المقام الأول. يتعاون أولياء الأمور والطلاب وفرق الدعم معًا لضمان نجاح الطالب.

أفضل مكان للبدء منه هو الشخص الأقرب إلى المشكلة (على سبيل المثال معلم الصف، معلم موارد التعليم الخاص (SERT - special education resource teacher)، سائق الحافلة، وما إلى ذلك). للمساعدة في حل المشكلات أو المخاوف، يجب عليك:

- جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات ذات الصلة بالمشكلة؛ و
- الاتصال بالمدرسة وتنظيم لقاء مع الموظف (الموظفين) لمناقشة مخاوفك.

يمكن حل معظم المشكلات من خلال إجراء مناقشات هادفة بناءة. الحفاظ على قنوات الاتصال مفتوحة يعتبر الاستراتيجية الأفضل.

ما هو دوري كولي أمر بالتواصل مع الجهات ذات الصلة في ما يتعلق ببرنامج طفلي/ طفلاتي التعليمي أو خدمات التعليم الخاص؟

نحن نرحب بمشاركتك في نقل مخاوفك.

1. ضع خطة للنهج الخاص بك.

- اجمع معلوماتك.
- كن على دراية بالحقائق في وقت مسبق .
- نظم أفكارك حسب ما يجب التركيز عليه
- اعرف الأسئلة التي ترغب بطرحها.

تذكر:

- ربما يكون من المفيد الاتصال بوكالة أو منظمة في منطقة يورك تدعم الأطفال والعائلات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- نرحب بإشراك صديق لك أو محام في أي وقت. ونرحب بمشاركتهم في نقل مخاوفك.

2. التواصل مع موظفي المدرسة

- كن إيجابياً.
- ركّز على مشكلة أو مشكلتين في كل مرة.
- شارك المعلومات التي تشعر بأهميتها حول طفلك.
- شارك المعلومات التي جمعتها من مصادر خارجية، والتي قد تساعد في اتخاذ قرارات وضع البرامج في المدرسة.
- استمع جيداً – كل شخص في المناقشة لديه معلومات مهمة لمشاركتها.
- فكر ملياً في الحلول التي ترغب في رؤيتها.
- ضع خطة للخطوات التالية بالتعاون مع الآخرين.
- دوّن ملاحظات لبنود المناقشات والقرارات التي يتم اتخاذها.

تذكّر:

- الشأن الذي يشغلك مهم – أحياناً يستغرق التوصل إلى حلول بعض الوقت.
- استمر في التواصل – الاستمرار في التواصل أمر مهم.

أدلة أولياء الأمور

يوجد موارد أخرى قد تحظي باهتمامك:

- [دليل وليّ الأمر إلى لجنة تحديد الهوية والتثبيت والمراجعة \(IPRC\)](#)
- [خطة التعليم المنفرد \(IEP\) دليل لأولياء الأمور](#)
- [دليل أولياء الأمور إلى تمويل التعليم الخاص للتكنولوجيا والأجهزة المساعدة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة \(متوفر حالياً باللغة الإنجليزية فقط\)](#)

كيف يمكنني أن أتواصل مع موظفي مجلس التعليم؟

مركز تعليم أورورا

الاتصال من:

905-727-0022	905-727-3141
905-895-7227	905-895-7216
905-722-6255	905-722-3201
416-969-7170	416-969-8131

مركز تحويل المكالمات الآلي

أورورا آند كينج
نيوماركت آند ايبست ويليمباري
جورجينا
ماركهام، ريتشموند هيل، فوجان، وايتشرش-ستوفيل

رقم الهاتف

905-727-0022، فرعي 2555/2266

(905) 895-5155
(905) 884-4477
(905) 940-7800
(905) 764-6830

905-727-0022- فرعي 3235
905-713-3001، فرعي 4551
905-727-0022، فرعي 2262/2327
905-325-2929 (416) أو 1-800-387-5514

أرقام يتكرر الاتصال بها

خدمات التعليم والمجتمع المحلي

منسقو خدمات الطلاب:

الشمال
الوسط
الشرق
الغرب

التعليم الخاص
خدمات مواصلات الطلاب
خدمات الأمناء
وزارة التعليم

ماذا يحدث إذا شعرت أن مخاوفك لم تُعالج بشكل مناسب؟

نحن ننفهم رغبتك في حل المشكلات المتعلقة بطفلك / طفلاتك. إذا كنت تشعر أنه لم يتم معالجة مخاوفك، فاتبع هذه الخطوات وتحدث إلى الشخص التالي الموضح في المخططات أدناه:

المدارس الابتدائية

المعلم

يوفر الدعم و/أو البرامج لجميع الطلاب

معلم موارد التعليم الخاص (SERT)

يوفر دعم التعليم الخاص و/أو البرنامج

مدير المدرسة/نائب مدير المدرسة

هو المسؤول عن تقدم الطالب

منسق خدمات الطلاب

يتواجد في مركز التعليم المجتمعي. يوفر الدعم للتعليم الخاص

وتحديد الهوية والبرامج

المشرف العام على التعليم

يتواجد في مركز التعليم المجتمعي. مسؤول عن التشغيل اليومي

لجميع المدارس

المدراء المساعدون

يتواجدون في مركز التعليم المجتمعي

هم المسؤولون عن التعليم والخدمات المجتمعية.

مكتب المدير

يتواجد في مركز التعليم المجتمعي

هو المسؤول عن التعليم والخدمات المجتمعية.

مجلس الأمناء

يعد السياسة لتشغيل جميع المدارس العامة في منطقة يورك

وزارة التعليم

تقوم على إدارة نظام التعليم في المدارس الابتدائية والثانوية

الممولة حكوميًا في أونتاريو

المدارس الثانوية

المعلم

يوفر الدعم و/أو البرنامج التعليمي لجميع الطلاب

معلم موارد التعليم الخاص (SERT)

يوفر دعم التعليم الخاص و/أو البرنامج

مدير دائرة التعليم الخاص

مدير المدرسة/نائب مدير المدرسة

هو المسؤول عن تقدم الطالب

منسق خدمات الطلاب

يتواجد في مركز التعليم المجتمعي. يوفر الدعم للتعليم الخاص

وتحديد الهوية والبرامج

المشرف العام على التعليم

يتواجد في مركز التعليم المجتمعي. مسؤول عن التشغيل اليومي

لجميع المدارس

المدراء المساعدون

يتواجدون في مركز التعليم المجتمعي

هو المسؤول عن التعليم والخدمات المجتمعية.

مكتب المدير

يتواجد في مركز التعليم المجتمعي

هو المسؤول عن التعليم والخدمات المجتمعية.

مجلس الأمناء

يعد السياسة لتشغيل جميع المدارس العامة في منطقة يورك

وزارة التعليم

تقوم على إدارة نظام التعليم في المدارس الابتدائية والثانوية

الممولة حكوميًا في أونتاريو

ما هي الموارد المتاحة لمساعدتي في تلبية احتياجات طفلي/ طفلاتي؟

في منطقة يورك، تلعب اللجنة الاستشارية للتعليم الخاص (SEAC – Special Education Advisory Committee) دورًا مهمًا في تقديم المشورة للمجلس حول البرامج والخدمات المطلوبة للطلاب ذوي احتياجات التعليم الاستثنائي بعد تحديدهم.

وقد تقدم اللجنة الاستشارية للتعليم الخاص توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن وضع وتطوير برامج وخدمات التعليم الخاص. هناك العديد من الوكالات والجمعيات الممثلة في اللجنة الاستشارية للتعليم الخاص، وكل منها يوفر المساعدة والموارد اللازمة لأولياء الأمور.

يمكن الوصول إلى معلومات حول اللجنة الاستشارية للتعليم الخاص عبر الموقع الإلكتروني www.yrdsb.ca واختيار التعليم الخاص..

الوكالات والمنظمات التالية ممثلة حاليًا في اللجنة الاستشارية للتعليم الخاص:

- جمعية الأطفال المتميزين - منطقة يورك الشمال
- جمعية الأطفال المتميزين - منطقة يورك الجنوب
- جمعية التوحد بأونتاريو - منطقة يورك
- شبكة علاج الأطفال
- منظمة العيش المجتمعي وسط يورك
- منظمة العيش المجتمعي جورجينا
- جمعية مرضى متلازمة داون في منطقة يورك
- خدمات التدخل المبكر في منطقة يورك
- إيستر سيلز أونتاريو
- جمعية صعوبات التعليم - منطقة يورك
- VIEWS فيوز لضعاف النظر
- VOICE فويس للأطفال ضعاف السمع
- جمعية يورك ساوث للعيش المجتمعي
- شبكة يورك لخدمات الدعم



Inspire Learning!

www.yrdsb.ca  @YRDSB