

آموزش استثنایی

راهنمای ارتباطی برای والدین و دانش آموزان

اگر مشکل یا مسئله‌ای داشته باشیم از کجا باید شروع کنیم؟

موفقیت دانش آموزان یک اولویت است. والدین، دانش آموزان و گروه‌های حمایتی برای تضمین موفقیت دانش آموزان با هم همکاری می‌نمایند.

بهترین جا برای شروع، شخصی است که به مسئله نزدیک می‌باشد (مانند معلم کلاس، معلم منابع آموزش (SERT - special education resource teacher)، راننده اتوبوس و غیره). برای کمک به حل مسائل یا مشکلات باید:

- حتی المقدور اطلاعات بیشتری درباره وضعیت گردآوری کنید؛ و
- با مدرسه تماس گرفته و ترتیب یک ملاقات با مسئولین مربوطه را بدهید تا درباره مسائل خود صحبت کنید.

بیشتر مسائل و مشکلات با گفتگوهای هدفمند و جدی قابل حل هستند. باز نگاه داشتن خطوط ارتباطی بهترین راهکار است.

من بعنوان یک والد چه نقشی در منتقل کردن مسائلی دارم که درباره برنامه فرزندم یا خدمات آموزش استثنایی وجود دارد؟

ما از همکاری و تشریح مساعی شما برای منتقل کردن مسائل و مشکلات تان استقبال می‌کنیم.

۱. رویکرد خود را برنامه ریزی کنید.

- اطلاعات خود را گردآوری کنید.
- پیشاپیش دید روشنی از حقایق و اتفاقات داشته باشید.
- مسائلی را که می‌خواهید روی آنها تاکید کنید سازمان دهی نمایید.
- بدانید چه سؤال‌هایی می‌خواهید بپرسید.

به خاطر داشته باشید:

- شاید مفید باشد با یک سازمان/نهاد در منطقه یورک تماس بگیرید که از کودکان و خانواده‌های دارای نیازهای استثنایی حمایت می‌کنند.
- شما می‌توانید در هر زمان که مایل بودید از یک دوست یا کارشناس مدافعه در این فرایند استفاده کنید. ما از همکاری و تشریح مساعی آنها در منتقل کردن مسائل و مشکلات شما استقبال می‌کنیم.

2. ارتباطات با کارکنان مدرسه

- مثبت باشید.
- هر بار فقط به یک یا دو موضوع بپردازید.
- اطلاعاتی را درباره فرزندان به اشتراک بگذارید که احساس می کنید مهم هستند.
- اطلاعاتی را به اشتراک بگذارید که از منابع بیرونی گردآوری کرده اید و می توانید در تصمیم گیری های مربوط به برنامه ریزی در مدرسه کمک کنید.
- فعالانه گوش کنید - تمام افراد حاضر در گفتگو اطلاعات مهمی برای اشتراک گذاری دارند.
- به راه حل هایی که مایلید در نظر گرفته شود فکر کنید.
- قدم های بعدی را با هم برنامه ریزی کنید.
- موارد بحث و تصمیماتی که گرفته می شود یادداشت بردارید.

به خاطر داشته باشید:

- مسائل و مشکلات شما مهم هستند - گاهی اوقات رسیدن به بهترین راه حل زمان می برد.
- به ارتباط گرفتن و تبادل نظر ادامه دهید - ادامه ارتباط بسیار مهم است.

راهنماهای مخصوص والدین

منابعی وجود دارد که شاید آنها را مفید ببابید:

- [راهنمای والدین درباره کمیته شناسایی، تخصیص ظرفیت و بررسی \(IPRC\)](#)
- [راهنمای والدین درباره برنامه آموزشی فردی \(IEP\)](#)
- [راهنمای والدین درباره تخصیص بودجه آموزشی برای ها و تجهیزات کمکی برای دانش آموزان دارای نیازهای ویژه \(در حال حاضر فقط به زبان انگلیسی موجود است\)](#)

چطور می توانم با کارکنان هیأت تماس بگیرم؟

مرکز آموزش آرورا

تماس از:

خودکار	تلفنخانه
905-727-0022	905-727-3141
905-895-7227	905-895-7216
905-722-6255	905-722-3201
416-969-7170	416-969-8131

آرورا و کینگ
نیومارکت و ایست گویلیمبری
جورجینا
مارکهام، ریچموند هیل، وان، ویچرچ-استوفیل

شماره تلفن های پرکاربرد

خدمات آموزش و اجتماعی

کارشناسان هماهنگی خدمات برای دانش آموزان:

شمال

مرکز

شرق

غرب

شماره تلفن

905-727-0022، داخلی 2555/2266

(905) 895-5155

(905) 884-4477

(905) 940-7800

(905) 764-6830

905) 727-0022، داخلی 3235

905) 713-3001، داخلی 4551

905-727-0022، داخلی 2262/2327

325-2929 (416) یا 1-800-387-5514

آموزش استثنایی

خدمات رفت و آمد دانش آموزان

خدمات امناء

وزارت آموزش و پرورش

اگر احساس کنم به مسائل و مشکلات من بطور مناسب رسیدگی نشده نشده است چکار می توانم بکنم؟

ما می دانیم که می خواهید مسائل و مشکلات مربوط به فرزندتان حل شود. اگر احساس می کنید به مسائل و مشکلات شما رسیدگی نشده است، با دنبال کردن مراحل زیر با افراد بعدی که در این جداول معرفی شده اند تماس بگیرید:

مدارس ابتدایی

معلم

ارائه کننده حمایت و/یا برنامه برای تمام دانش آموزان

SERT

ارائه کننده حمایت و/یا برنامه های آموزش استثنایی

مدیر مدرسه/معاون مدیر مدرسه

مسئول پیشرفت دانش آموزان

کارشناس هماهنگی خدمات برای دانش آموزان

مستقر در مرکز آموزش محلی کمک در زمینه آموزش

استثنایی، شناسایی و برنامه ها

رئیس اداره آموزش و پرورش

مستقر در مرکز آموزش محلی مسئول کارهای روزمره تمام

مدارس

معاونان رئیس

مستقر در مرکز آموزش محلی

مسئول خدمات آموزشی و محلی

دفتر رئیس

مستقر در مرکز آموزش محلی

مسئول خدمات آموزشی و محلی

هیأت امناء

سیاست گذاران امور اجرایی تمام مدارس عمومی در منطقه

یورک

وزارت آموزش و پرورش

مجری و هدایت کننده سیستم آموزش و پرورش دولتی مقاطع

ابتدایی و متوسطه در انتاریو

مدارس متوسطه

آموزگار

ارائه کننده حمایت و/یا برنامه برای تمام دانش آموزان

SERT

ارائه کننده حمایت و/یا برنامه های آموزش استثنایی

سرپرست بخش آموزش استثنایی

مدیر مدرسه/معاون مدیر مدرسه

مسئول پیشرفت دانش آموزان

کارشناس هماهنگی خدمات برای دانش آموزان

مستقر در مرکز آموزش محلی کمک در زمینه آموزش

استثنایی، شناسایی و برنامه ها

رئیس اداره آموزش و پرورش

مستقر در مرکز آموزش محلی مسئول کارهای روزمره تمام

مدارس

معاونان مدیر

مستقر در مرکز آموزش محلی

مسئول خدمات آموزشی و محلی

دفتر رئیس

مستقر در مرکز آموزش محلی

مسئول خدمات آموزشی و محلی

هیأت امناء

سیاست گذاران امور اجرایی تمام مدارس عمومی در منطقه

یورک

وزارت آموزش و پرورش

مجری و هدایت کننده سیستم آموزش و پرورش دولتی مقاطع

ابتدایی و متوسطه در انتاریو

چه منابعی برای کمک به نیازهای فرزند من در دسترس است؟

کمیته مشاوره آموزش استثنایی (Special Education Advisory Committee - SEAC) در منطقه یورک نقش مهمی در مشاوره دادن به هیأت درباره برنامه ها و خدمات مورد نیاز دانش آموزان شناسایی شده دارای نیازهای آموزشی استثنایی ایفا می نماید.

SEAC می تواند پیشنهادهای مربوط به ایجاد و توسعه برنامه ها و خدمات آموزش استثنایی را به هیأت ارائه دهد. نهادها و سازمان های متعددی در SEAC حضور دارند و هر یک می توانند کمک ها و منابع مختلفی در اختیار والدین قرار دهند.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره SEAC می توانید به www.yrdsb.ca مراجعه کرده و بخش "Special Education" (آموزش استثنایی) را انتخاب کنید.

در حال حاضر نهادها و سازمان های زیر در SEAC هیأت حضور دارند:

- انجمن کودکان باهوش - منطقه شمال یورک
- انجمن کودکان باهوش - منطقه جنوب یورک
- اوتیسم انتاریو - منطقه یورک
- شبکه درمان کودکان
- زندگی اجتماعی مرکز یورک
- زندگی اجتماعی جورجینا
- انجمن سندروم داون منطقه یورک
- خدمات مداخله زودهنگام منطقه یورک
- ایستر سیلز انتاریو
- انجمن ناتوانی های یادگیری - منطقه یورک
- VIEWS برای افراد دارای ضعف بینایی
- VOICE برای کودکان دارای ضعف شنوایی
- انجمن زندگی اجتماعی جنوب یورک
- شبکه خدمات پشتیبانی یورک