

Специальное образование

Рекомендации по общению для родителей и учеников

Если у меня возникла проблема, с чего мне начинать?

Успех учащихся имеет приоритетное значение. Родители, учащиеся и группы поддержки сотрудничают для достижения успеха учащихся.

Прежде всего обратитесь к человеку, который лучше осведомлен о проблеме (например, классному учителю, учителю по специальным образовательным ресурсам (special education resource teacher, SERT), водителю автобуса и т. д.). Для решения проблемы вам следует:

- собрать как можно больше информации о ситуации; а также
- связаться со школой и договориться о встрече с сотрудниками, чтобы обсудить вашу проблему.

Большинство проблем можно решить путем содержательных и целенаправленных переговоров. Открытое общение – это лучшая стратегия.

Каким образом я, как родитель, могу сообщить о проблемах, касающихся программы моего ребенка или услуг в области специального образования?

Мы приветствуем ваше участие в решении проблем.

I. Составьте план действий

- Соберите информацию.
- Установите факты заранее.
- Определите, на каких проблемах вы хотите заострить внимание.
- Подготовьте вопросы.

Обратите внимание:

- Вы можете связаться с агентством/организацией в регионе Йорк, которая оказывает поддержку детям и семьям с особыми потребностями.
- Вы можете в любое время привлечь к участию друга или человека, который будет защищать ваши интересы. Мы приветствуем их участие в обсуждении ваших проблем.

Руководство для родителей

Вы можете также ознакомиться с другими источниками:

- [Руководство для родителей относительно Комитета по выявлению, размещению и наблюдению за детьми с особыми образовательными нуждами](#)
- [Индивидуальный учебный план: Руководство для родителей](#)
- [Руководство для родителей относительно специального финансирования вспомогательных технологий и оборудования для учащихся с особыми потребностями](#) (в настоящее время предлагается только на английском языке)

2. Общайтесь с сотрудниками школы

- Сохраняйте позитивный настрой.
- Обсуждайте проблемы по одной или по две.
- Предоставляйте информацию о вашем ребенке, которая, по вашему мнению, является важной.
- Обменивайтесь информацией, полученной из внешних источников, которая может помочь при принятии решений в школе.
- Внимательно слушайте – каждый участник дискуссии может сообщить какую-либо важную информацию.
- Подумайте, какие решения были бы для вас приемлемыми.
- Совместно планируйте последующие действия.
- Записывайте обсуждаемые вопросы и принятые решения.

Обратите внимание:

- Ваша проблема имеет большое значение, однако иногда для поиска наилучших решений требуется время.
- Продолжайте общаться – это действительно важно.

Как я могу связаться с сотрудниками Совета?

Образовательный центр в Авроре

Звонки из:

Аврора и Кинг
Ньюмаркет и Ист-Гвиллимбери
Джорджина
Маркхэм, Ричмонд-Хилл, Вон, Уитчерч-Стауфвилл

Коммутатор связь

905-727-3141
905-895-7216
905-722-3201
416-969-8131

Автоматизированная

905-727-0022
905-895-7227
905-722-6255
416-969-7170

Часто набираемые номера

Образовательные и общественные службы

Координаторы служб для учащихся:

Северный район
Центральный район
Восточный район
Западный район

Специальное образование
Службы по транспортировке учащихся
Попечительские службы
Министерство образования

Номер телефона

905-727-0022, доб. 2266/2555

(905) 895-5155
(905) 884-4477
(905) 940-7800
(905) 764-6830

(905) 727-0022, доб. 3235
(905) 713-3001, доб. 4551
905-727-0022, доб. 2327/2262
(416) 325-2929 или 1-800-387-5514

Что делать, если считаю, что моя проблема не решена должным образом?

Мы понимаем, что вы хотите решить проблемы вашего ребенка. Если вы считаете, что ваша проблема не решена, выполните следующие действия и поговорите с лицами, указанными в таблицах ниже:

Начальные школы

Учитель

Предоставляет поддержку и/или программы для всех учащихся

SERT

Предоставляет поддержку в области специального образования и/или программу

Директор/заместитель директора

Отвечает за успеваемость учащихся

Координатор служб для учащихся

Находится в Общественном образовательном центре. Предоставляет поддержку в области специального образования, выявления нужд и подбора программ

Управляющий по вопросам образования

Находится в Общественном образовательном центре. Отвечает за текущую работу всех школ

Помощники директоров

Находятся в Общественном образовательном центре.

Отвечают за образование и общественные службы

Дирекция

Находится в Общественном образовательном центре.

Отвечает за образование и общественные службы

Попечительский совет

Разрабатывает правила работы всех государственных школ в регионе Йорк

Министерство образования

Управляет системой начального и среднего школьного образования в провинции Онтарио, финансируемой государством

Средние школы

Учитель

Предоставляет поддержку и/или программы для всех учащихся

SERT

Предоставляет поддержку в области специального образования и/или программу

Глава отдела специального образования

Директор/заместитель директора

Отвечает за успеваемость учащихся

Координатор служб для учащихся

Находится в Общественном образовательном центре. Предоставляет поддержку в области специального образования, выявления нужд и подбора программ

Управляющий по вопросам образования

Находится в Общественном образовательном центре. Отвечает за текущую работу всех школ

Помощники директоров

Находятся в Общественном образовательном центре.

Отвечают за образование и общественные службы

Дирекция

Находится в Общественном образовательном центре.

Отвечает за образование и общественные службы

Попечительский совет

Разрабатывает правила работы всех государственных школ в регионе Йорк

Министерство образования

Управляет системой начального и среднего школьного образования в провинции Онтарио, финансируемой государством

Какими ресурсами для удовлетворения нужд моего ребенка я могу воспользоваться?

В регионе Йорк Консультативный комитет по специальному образованию (Special Education Advisory Committee, SEAC) предоставляет консультации Совету в отношении программ и услуг, которые требуются учащимся, имеющим особые образовательные потребности.

SEAC может давать рекомендации Совету относительно разработки и развития специальных образовательных программ и услуг. SEAC представляет множество агентств и ассоциаций, которые предоставляют помощь и ресурсы родителям.

Информация о SEAC представлена на веб-сайте www.yrdsb.ca в разделе «Специальное образование» (Special Education).

В настоящее время в SEAC Совета представлены следующие агентства и организации:

- Ассоциация одаренных детей – северная часть региона Йорк
- Ассоциация одаренных детей – южная часть региона Йорк
- Ресурс «Аутизм Онтарио» – регион Йорк
- Медицинская сеть для детей
- Организация Community Living Central York
- Организация Community Living Georgina
- Ассоциация для лиц с синдромом Дауна региона Йорк
- Службы раннего вмешательства региона Йорк
- Организация Easter Seals Ontario
- Ассоциация для лиц с пониженной обучаемостью – регион Йорк
- VIEWS для слабовидящих
- VOICE для слабослышащих детей
- Организация York South Association for Community Living
- Сеть служб поддержки региона Йорк