

# 特殊教育

## 家长和学生交流指南

当我有疑虑时，应该从哪里开始？

学生的成功是我们的首要任务。家长、学生及支持团队共同合作，以确保学生取得成功。

最好的办法是从最接近问题的人开始（例如班主任、特殊教育资源教师（special education resource teacher - SERT）、校车司机等）。为了帮助解决问题或疑虑，您应该：

- 尽可能收集更多相关信息。
- 联系学校，安排与工作人员会面以讨论您的疑虑。

严肃认真、有针对性的对话可以解决大多数问题。保持沟通渠道畅通是最佳策略。

关于孩子的课程或特殊教育服务方面的沟通，我作为家长应发挥什么作用？

我们希望您能参与关于您疑虑的沟通。

### 1. 提前做计划。

- 收集相关信息。
- 提前了解情况。
- 明确您的重点。
- 知道您想询问什么问题。

### 注意：

- 联系约克地区支持儿童和有特殊需要的家庭的机构/组织可能会有所帮助。
- 您也可以随时请朋友或律师参与。我们欢迎他们参与关于您疑虑的沟通。

## 家长指南

以下是一些您可能会感兴趣的其他资源：

- [识别、安置及审核委员会 \(IPRC\) 家长指南](#)
- [个性化教育计划 \(IEP\) \(IEP\) 家长指南](#)
- [为有特殊需要的学生提供辅助技术和设备的特殊教育经费家长指南](#) (目前只有英文版本)

## 2. 与学校工作人员沟通

- 保持积极心态。
- 一次只关注一、两个问题。
- 分享您认为重要的关于孩子的信息。
- 分享您从外部来源收集到的信息，这些信息可能有助于决定在学校的课程安排。
- 积极倾听——讨论中的每个人都有重要的信息要分享。
- 对您希望看到的解决方案提出自己的看法。
- 共同计划后续步骤。
- 记录讨论事项和做出的决定。

### 注意：

- 您的疑虑非常重要——获得最佳解决方案有时需要一些时间。
- 保持沟通——持续沟通非常重要。

## 我该如何联系教育局工作人员？

### 奥罗拉教育中心

#### 致电地区：

奥罗拉和国王镇  
纽马克特和东贵林伯里  
佐治拿  
万锦、列治文山、旺市、怀特彻奇司托夫维尔

#### 总机

905-727-3141  
905-895-7216  
905-722-3201  
416-969-8131

#### 自动

905-727-0022  
905-895-7227  
905-722-6255  
416-969-7170

### 常用机构

教育及社区服务

#### 电话号码

905-727-0022 分机 2266/2555

学生服务协调员：

北部  
中部  
东部  
西部  
特殊教育  
校车服务  
董事会服务  
教育厅

(905) 895-5155  
(905) 884-4477  
(905) 940-7800  
(905) 764-6830  
(905) 727-0022 分机 3235  
(905) 713-3001 分机 4551  
905-727-0022 分机 2327/2262  
(416) 325-2929 或 1-800-387-5514

## 如果我感觉自己的疑虑没有得到充分解决怎么办？

我们理解您希望解决涉及您孩子的问题。如果您感觉您的疑虑尚未得到解决，请按照以下步骤与下表所示的上级人员讨论：

### 小学

#### 教师

为所有学生提供支持和/或课程

#### 特殊教育资源教师(SERT)

提供特殊教育支持和/或课程

#### 校长/副校长

负责学生的进度

#### 学生服务协调员

在社区教育中心。为特殊教育、身份识别和课程提供支持。

#### 教育主管

在社区教育中心。负责所有学校的日常运作。

#### 副主任

在社区教育中心。

负责教育和社区服务。

#### 主任办公室

在社区教育中心。

负责教育和社区服务。

#### 董事会

为约克地区所有公立学校的运作制定政策。

#### 教育厅

管理安省公立小学和中学教育系统。

### 中学

#### 教师

为所有学生提供支持和/或课程

#### 特殊教育资源教师(SERT)

提供特殊教育支持和/或课程

#### 特殊教育部门主管

#### 校长/副校长

负责学生的进度

#### 学生服务协调员

在社区教育中心。为特殊教育、身份识别和课程提供支持。

#### 教育主管

在社区教育中心。负责所有学校的日常运作。

#### 副主任

在社区教育中心。

负责教育和社区服务。

#### 主任办公室

在社区教育中心。

负责教育和社区服务。

#### 董事会

为约克地区所有公立学校的运作制定政策。

#### 教育厅

管理安省公立小学和中学教育系统。

## 有哪些资源可以帮助我满足孩子的需求？

在约克地区，特殊教育咨询委员会（**Special Education Advisory Committee - SEAC**）在向董事会提供有关具有特殊学习需求的学生所需的课程和服务方面发挥重要作用。

**SEAC** 可就特殊教育课程和服务的制定向董事会提出建议。**SEAC** 有许多代理机构和协会，每个机构和协会都可为家长提供帮助和资源。

您可以访问 [www.yrdsb.ca](http://www.yrdsb.ca) 获取有关 **SEAC** 的信息并选择特殊教育。

以下是 **SEAC** 目前的代理机构和组织：

- 聪明儿童协会 - 约克地区北部
- 聪明儿童协会 - 约克地区南部
- 安省自闭症中心 - 约克地区
- 儿童治疗网络
- 约克地区社区生活中心
- 佐治拿社区生活中心
- 约克地区唐氏综合症协会
- 约克地区的早期干预服务
- **Easter Seals** 安省残疾儿童中心
- 学习障碍协会 - 约克地区
- **VIEWES** 视力障碍者服务中心
- **VOICE** 听障儿童服务中心
- 约克南社区生活协会
- 约克地区支持服务网络



[www.yrdsb.ca](http://www.yrdsb.ca)  @YRDSB