

# 特殊教育

## 給家長和學生的溝通指南

如有疑慮，我應從何入手？

學生有成是首要之務。家長、學生和支援團隊攜手合作，才可確保學生有成。

最佳的做法是，從最接近有關問題的人（如：課室教師、特殊教育資源教師（**special education resource teacher - SERT**）、校巴司機等）開始著手。為協助解決問題或疑慮，您應：

- 盡量收集有關情況的信息；以及
- 聯絡學校安排與職員會面，以討論您的疑慮。

大部分問題皆可透過有意義且目標明確的對話解決。最佳策略是保持溝通之門常開。

在溝通有關子女計畫或特殊教育服務的疑慮時，身為家長的我擔當什麼角色？

我們歡迎您傳達您的疑慮。

### 1. 計畫您的行動。

- 收集資訊。
- 事先了解基本情況。
- 組織您希望強調的內容。
- 清楚自己希望提出什麼疑問。

### 謹記：

- 聯絡約克區支援特殊需要兒童及其家庭的機構/組織或會有幫助。
- 歡迎隨時帶同朋友或倡導者。我們歡迎他們參與傳達您的疑慮。

## 家長指南

您或會感興趣的其他資源：

- [識別、配置及審核委員會 \(IPRC\) 家長指南](#)
- [個人教育計畫 \(IEP\) 家長指南](#)
- [特殊教育資助 \(特殊需要學生的輔助科技及設備\) 家長指南 \(暫時僅提供英文版本\)](#)

## 2. 與學校職員溝通

- 保持正面態度。
- 每次集中討論一、兩個問題。
- 分享有關您子女的重要信息。
- 分享您所收集且或有助學校作出對策的資訊。
- 積極聆聽——參與討論的每個人皆有重要資訊分享。
- 想想您希望取得怎樣的解決方案。
- 攜手計畫下一步。
- 記下所討論的項目和所作出的決定。

### 謹記：

- 您的疑慮是重要的——有時需要時間找出最佳解決方案。
- 保持溝通——持續溝通尤為重要。

## 我能如何聯絡教育局人員？

### 奧羅拉教育中心

#### 致電自：

奧羅拉及國王鎮  
紐馬克特及東貴林伯里  
佐治拿  
萬錦、列治文山、旺市、維特祖治-斯多夫維爾

#### 總機

905-727-3141  
905-895-7216  
905-722-3201  
416-969-8131

#### 自動對答熱線

905-727-0022  
905-895-7227  
905-722-6255  
416-969-7170

### 常用電話號碼

#### 教育及社區服務

#### 電話號碼

905-727-0022 內線 2266/2555

#### 學生服務協調員：

北部  
中部  
東部  
西部

(905) 895-5155  
(905) 884-4477  
(905) 940-7800  
(905) 764-6830

特殊教育  
學生交通服務  
學務服務  
教育部

(905) 727-0022 內線 3235  
(905) 713-3001 內線 4551  
905-727-0022 內線 2327/2262  
(416) 325-2929 或 1-800-387-5514

## 要是感到疑慮還沒有妥善解決，我該怎麼辦？

我們明白您渴望解決有關子女的問題。如您感到疑慮還沒有妥善解決，則可按照以下步驟，逐一與下列人士相談：

### 小學

#### 教師

為所有學生提供支援及/或計畫

#### SERT

提供特殊教育支援及/或計畫

#### 校長/副校長

負責跟進學生進度

#### 學生服務協調員

設於社區教育中心提供特殊教育、識別及計畫的支援

#### 教育局長

設於社區教育中心負責所有學校的日常運作

#### 副理事

設於社區教育中心

負責教育及社區服務

#### 理事辦公室

設於社區教育中心

負責教育及社區服務

#### 學務委員會

制訂約克區所有公立學校的營運政策

#### 教育部

管理安大略省公立中小學教育制度

### 中學

#### 教師

為所有學生提供支援及/或計畫

#### SERT

提供特殊教育支援及/或計畫

#### 特殊教育部門主管

#### 校長/副校長

負責跟進學生進度

#### 學生服務協調員

設於社區教育中心提供特殊教育、識別及計畫的支援

#### 教育局長

設於社區教育中心負責所有學校的日常運作

#### 副理事

設於社區教育中心

負責教育及社區服務

#### 理事辦公室

設於社區教育中心

負責教育及社區服務

#### 學務委員會

制訂約克區所有公立學校的營運政策

#### 教育部

管理安大略省公立中小學教育制度

## 有什麼資源可協助我滿足子女的需要？

在約克區，特殊教育諮詢委員會 (Special Education Advisory Committee - SEAC) 擔當重要角色，負責就特殊學習需要學生所需的計畫和服務向教育局提出建議。

SEAC 可在有關設立和發展特殊教育課程和服務方面向教育局提出建議。SEAC 包含許多機構及組織的代表，且各有為家長提供不同的協助和資源。

您可登上 [www.yrdsb.ca](http://www.yrdsb.ca) 然後選擇「特殊教育 (Special Education)」瀏覽有關 SEAC 的資訊。

教育局的 SEAC 中現有以下機構及組織的代表：

- 資優兒童協會 - 約克區北
- 資優兒童協會 - 約克區南
- 安大略省自閉症協會 - 約克區
- 兒童治療網路
- 中約克社區生活
- 佐治拿社區生活
- 約克區唐氏綜合症協會
- 約克區早期介入服務
- 安省復活節封印協會
- 學習障礙協會 - 約克區
- 視障者之景 VIEWS
- 聽障兒童之聲 VOICE
- 約克南社區生活協會
- 約克支援服務網絡



[www.yrdsb.ca](http://www.yrdsb.ca)  @YRDSB