

# Giáo Dục Đặc Biệt

## Tài liệu Truyền thông dành cho Phụ huynh và Học sinh

### Khi tôi có băn khoăn, tôi bắt đầu từ đâu?

Sự thành công của học sinh là mối ưu tiên hàng đầu. Các phụ huynh, học sinh và các nhóm hỗ trợ phối hợp cùng nhau để đảm bảo sự thành công của học sinh.

Nơi phù hợp nhất để bắt đầu chính là người nắm sát nhất vấn đề (ví dụ như giáo viên trên lớp, giáo viên hỗ trợ giáo dục đặc biệt (special education resource teacher - SERT), tài xế xe buýt, v.v). Để hỗ trợ giải quyết các vấn đề hay những mối quan ngại của mình, quý vị nên:

- Thu thập thông tin càng nhiều càng tốt về tình huống; và
- Liên hệ với nhà trường và sắp xếp cuộc gặp với (các) nhân viên nhà trường để thảo luận về mối quan ngại của quý vị.

Hầu hết các vấn đề có thể được giải quyết bằng các cuộc trao đổi ý nghĩa và hướng mục tiêu. Duy trì các kênh liên lạc cởi mở là một chiến lược tốt nhất.

### Với tư cách là phụ huynh, tôi đóng vai trò gì trong việc truyền đạt những mối quan ngại về chương trình hay các dịch vụ giáo dục đặc biệt của con tôi?

Chúng tôi chào đón sự tham gia của quý vị vào hoạt động truyền đạt mối quan ngại của quý vị.

#### I. Lên kế hoạch Tiếp cận.

- Thu thập thông tin.
- Nắm rõ thông tin về các sự việc trước khi gặp.
- Tổ chức những nội dung quý vị muốn làm nổi bật.
- Biết cần phải hỏi những câu hỏi gì.

#### Hãy nhớ:

- Quý vị có thể nhận được sự hỗ trợ khi liên hệ với một cơ quan/tổ chức ở York Region có chương trình giúp đỡ trẻ em và các gia đình có nhu cầu đặc biệt.
- Chúng tôi luôn chào đón nếu quý vị có bạn bè hay người ủng hộ tham gia cùng quý vị bất cứ lúc nào. Chúng tôi chào đón sự tham gia của họ vào hoạt động truyền đạt mối quan ngại của quý vị.

## Hướng dẫn dành cho Phụ huynh

Có những nguồn hỗ trợ khác mà quý vị có thể quan tâm:

- [Hướng dẫn dành cho Phụ huynh về Ủy ban Nhân dân, Sắp xếp và Đánh giá \(IPRC\)](#)
- [Kế hoạch Giáo dục Cá nhân \(IEP\) Tài liệu hướng dẫn dành cho Phụ huynh](#)
- [Tài liệu hướng dẫn dành cho Phụ huynh về Tài trợ Giáo dục Đặc biệt dành cho Công nghệ và Công cụ Hỗ trợ cho Học sinh có Nhu cầu Đặc biệt](#) (hiện tại chỉ có bằng Tiếng Anh)

## 2. Giao tiếp với Nhân viên Nhà trường

- Hãy tích cực.
- Một lúc chỉ tập trung vào một hoặc hai vấn đề.
- Chia sẻ thông tin mà quý vị cảm thấy quan trọng về con quý vị.
- Chia sẻ thông tin mà quý vị đã thu thập được từ các nguồn thông tin bên ngoài có thể hỗ trợ cho các quyết định lập chương trình ở trường.
- Chú ý lắng nghe – mỗi người trong cuộc thảo luận đều có thông tin quan trọng để chia sẻ.
- Suy nghĩ đôi chút đến những giải pháp mà quý vị muốn thấy.
- Cùng nhau lên kế hoạch cho các bước tiếp theo.
- Ghi chú lại các hạng mục thảo luận và các quyết định đã được đưa ra.

### Hãy nhớ:

- Quan ngại của quý vị là vấn đề quan trọng – đôi khi việc tìm ra những giải pháp tốt nhất sẽ mất nhiều thời gian.
- Giữ liên lạc – liên tục liên lạc là quan trọng.

## Tôi có thể liên hệ với nhân sự Ủy ban như thế nào?

### Trung tâm Giáo dục Aurora

#### Gọi từ:

Aurora & King  
Newmarket & East Gwillimbury  
Georgina  
Markham, Richmond Hill, Vaughan, Whitchurch-Stouffville

#### Tổng đài tự động

905-727-3141 905-727-0022  
905-895-7216 905-895-7227  
905-722-3201 905-722-6255  
416-969-8131 416-969-7170

#### Các số điện thoại thường gọi

Dịch vụ Giáo dục & Cộng đồng

Điều phối viên các Dịch vụ Học sinh:

Phía Bắc  
Trung Tâm  
Phía Đông  
Phía Tây

#### Số điện thoại

905-727-0022, số máy lẻ 2266/2555

Giáo dục Đặc biệt  
Dịch vụ Vận chuyển Học sinh  
Dịch vụ Ủy thác  
Bộ Giáo dục

(905) 727-0022, số máy lẻ 3235  
(905) 713-3001, số máy lẻ 4551  
905-727-0022, số máy lẻ 2327/2262  
(416) 325-2929 hoặc 1-800-387-5514

## Phải làm gì nếu tôi cảm thấy mối quan ngại của tôi không được giải quyết thỏa đáng?

Chúng tôi hiểu mong muốn của quý vị là giải quyết các vấn đề liên quan đến con quý vị. Nếu quý vị cảm thấy mối quan ngại của quý vị chưa được giải quyết, hãy thực hiện theo những bước này và nói chuyện với người kế tiếp được chỉ định ở trên các sơ đồ dưới đây:

### Trường Tiểu học

#### Giáo viên

Cung cấp sự hỗ trợ và/hoặc chương trình cho tất cả học sinh

#### SERT

Cung cấp sự hỗ trợ và/hoặc chương trình giáo dục đặc biệt

#### Hiệu trưởng/Hiệu phó

Chịu trách nhiệm đối với sự tiến bộ của học sinh

#### Điều phối viên các Dịch vụ Học sinh

Làm việc tại Trung tâm Giáo dục Cộng đồng.  
Cung cấp sự hỗ trợ cho các Chương trình Nhận biết và Giáo dục Đặc biệt

#### Giám thị

Làm việc tại Trung tâm Giáo dục Cộng đồng.  
Chịu trách nhiệm các hoạt động hàng ngày tại tất cả các trường

#### Phó Giám đốc

Làm việc tại Trung tâm Giáo dục Cộng đồng  
Chịu trách nhiệm về các dịch vụ giáo dục và cộng đồng

#### Văn phòng Giám đốc

Làm việc tại Trung tâm Giáo dục Cộng đồng  
Chịu trách nhiệm về các dịch vụ giáo dục và cộng đồng

#### Hội đồng Quản trị

Đặt ra chính sách đối với các hoạt động của tất cả các trường công trong York Region.

#### Bộ Giáo dục

Quản lý hệ thống giáo dục của các trường tiểu học và trung học công lập ở Ontario

### Trường Trung học

#### Giáo viên

Cung cấp sự hỗ trợ và/hoặc chương trình cho tất cả học sinh

#### SERT

Cung cấp sự hỗ trợ và/hoặc chương trình giáo dục đặc biệt

#### Trưởng Phòng Giáo dục Đặc biệt

#### Hiệu trưởng/Hiệu phó

Chịu trách nhiệm đối với sự tiến bộ của học sinh

#### Điều phối viên các Dịch vụ Học sinh

Làm việc tại Trung tâm Giáo dục Cộng đồng.  
Cung cấp sự hỗ trợ cho các Chương trình Nhận biết và Giáo dục Đặc biệt

#### Giám thị

Làm việc tại Trung tâm Giáo dục Cộng đồng.  
Chịu trách nhiệm các hoạt động hàng ngày tại tất cả các trường

#### Phó Giám đốc

Làm việc tại Trung tâm Giáo dục Cộng đồng  
Chịu trách nhiệm về các dịch vụ giáo dục và cộng đồng

#### Văn phòng Giám đốc

Làm việc tại Trung tâm Giáo dục Cộng đồng  
Chịu trách nhiệm về các dịch vụ giáo dục và cộng đồng

#### Hội đồng Quản trị

Đặt ra chính sách đối với các hoạt động của tất cả các trường công trong York Region.

#### Bộ Giáo dục

Quản lý hệ thống giáo dục của các trường tiểu học và trung học công lập ở Ontario

## Có những nguồn tài nguyên hỗ trợ nào để giúp đỡ tôi đáp ứng các nhu cầu của con tôi?

Ở York Region, Ủy ban Cố vấn Giáo dục Đặc biệt (Special Education Advisory Committee - SEAC) đóng một vai trò quan trọng trong việc cố vấn cho Hội đồng về các chương trình và các dịch vụ cần thiết dành cho những học sinh được xác định có các nhu cầu học tập ngoại lệ.

SEAC có thể đề nghị Hội đồng thành lập và phát triển các chương trình và dịch vụ giáo dục đặc biệt. Có nhiều cơ quan và đoàn thể đại diện cho SEAC và đều cung cấp hình thức và các nguồn hỗ trợ cho phụ huynh.

Quý vị có thể tiếp cận thông tin về SEAC tại địa chỉ [www.yrdsb.ca](http://www.yrdsb.ca) và chọn vào mục Special Education (Giáo dục Đặc biệt).

Các cơ quan và tổ chức dưới đây hiện đang đại diện cho SEAC của Hội đồng:

- Hiệp hội Trẻ em Bright - Bắc York Region
- Hiệp hội Trẻ em Bright - Nam York Region
- Autism Ontario - York Region
- Mạng lưới Điều trị cho Trẻ em
- Sinh hoạt Cộng đồng Trung tâm York
- Sinh hoạt Cộng đồng Georgina
- Hiệp hội Hội chứng Down của York Region
- Ban Dịch vụ Can thiệp Sớm của York Region
- Easter Seals Ontario
- Hiệp hội Khuyết tật Học tập của York Region
- VIEWS cho Người Khiếm Thị
- VOICE cho Trẻ bị khiếm thính
- Hiệp hội Sinh hoạt Cộng đồng Phía Nam York
- Mạng lưới Dịch vụ Hỗ trợ York